

# **PRIMCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**



## **Megfeleléségi Nyilatkozat**

**az elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH  
rendelet szerinti megfeleléséről  
a 2017. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>PRIMCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>5600 Békéscsaba, Baross u. 24.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma:  SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	<b>Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	<b>RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)</b>

Kijelentjük, hogy internet szolgáltatásunk minősége a **2017.** évben

## m e g f e l e l

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

### belső szolgáltatás ellenőrzésen

alapul.

Ezen megfeleléségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
<b>1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
PR Int Szolg leírás 2013.doc	2011.11.01.	A szolgáltatás leírása	x
<b>2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere</b>			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MUI_QoS_01.doc	2009.01.20	Minőségi mutatók meghatározása	x
MUI_QoS_03_2006.doc	2006.01.20	A nem megfelelésségek kezelése	x

3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
PR INT Vizsgálati_terv 2017	2017.01.06.	Mérési terv	x
4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
vizsg jzk int PR 17 1.doc	2017.11.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 2.doc	2017.11.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 3.doc	2017.11.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 4.doc	2017.11.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 5.doc	2017.11.06.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 6.doc	2017.11.07.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 7.doc	2017.11.07	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 8.doc	2017.11.07	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 9.doc	2017.11.07	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 10.doc	2017.11.07	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 11.doc	2017.11.07	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 12.doc	2017.11.08.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
vizsg jzk int PR 17 13.doc	2017.11.08.	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	x
PR Int jelentk 1 2017	2017.11.22.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60mp-en belüli jelentkezésének aránya méréséhez	x
PR Int jelentk 2 2017	2017.11.06.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolgálat 60mp-en belüli jelentkezésének aránya méréséhez	x
PR-I-TÉ-2017.xls	2018.02.01.	Jegyzőkönyvek mért értékeiből a teljesítési értékek számítása	x
PR-I-MÉR-2017.xls	2018.02.01.	Mérések	x
PR-I-EI-2017.xls	2018.02.01.	Előfizetői igénybejelentés, létesítés	x
PR-I-HE-2017.xls	2018.02.01.	Bejelentések, panaszok	x
PR-I-RA-2017.xls	2018.02.01.	Szolgáltatás-kiesés nyilvántartása	x
5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MUI_Qos_03_01.doc	2006.01.20.	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése	x
MUI_Qos_03_02_2014.xls	2013.01.23.	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése	x

6. Közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
PR-INT Eves kozzetetel 2017.doc	2018.02.02	Éves közzététel	x
PRIMCOM Internet ÁSZF 2018.01.01.	2017.10.03.	Általános Szerződési Feltételek Internet-hozzáférési szolgáltatás	x
7. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
-	-	-	

Kiadás helye, kelte: Békéscsaba, 2018.02.02.

.....  
cégszerű aláírás